

COMMUNICATION TECHNIQUE

N° : 5

Date: 13/09/2000

ELITECOST

Nb de pages : 9

☒ URGENTE☐ TEMPORAIRE☐ NON URGENTE☒ DEFINITIVE**OBJET** : Mise en service d'un Elitecost et Configuration du PABX

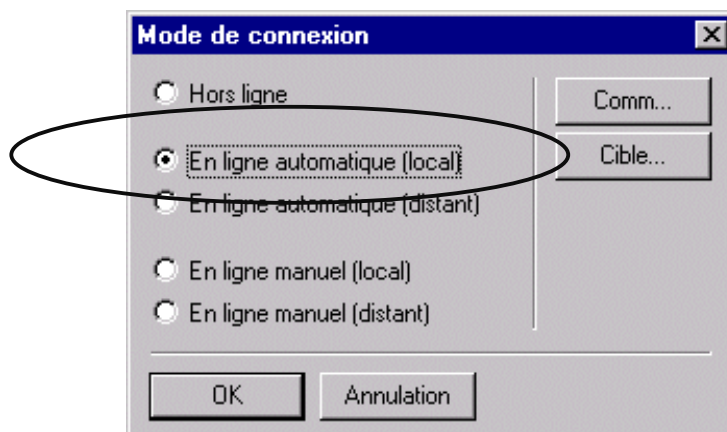
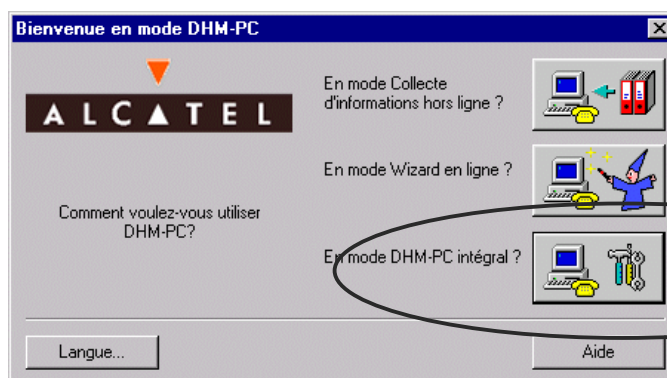
1. Mise en service d'un Elitecost 20

1.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost 20 :

L'Elitecost 20 ne peut être installé que derrière un **Alcatel Office 4200C ,4200 D ou 4200 DS**. Il fonctionne uniquement en mode **Entreprise**.

A partir d'une configuration système implicite:

- a.)** Connecter le PC au PABX (connecteur X19 pour le 4200 C, X8 pour le 4200 D) et ouvrir une session "DHM PC intégral" en mode "On line"



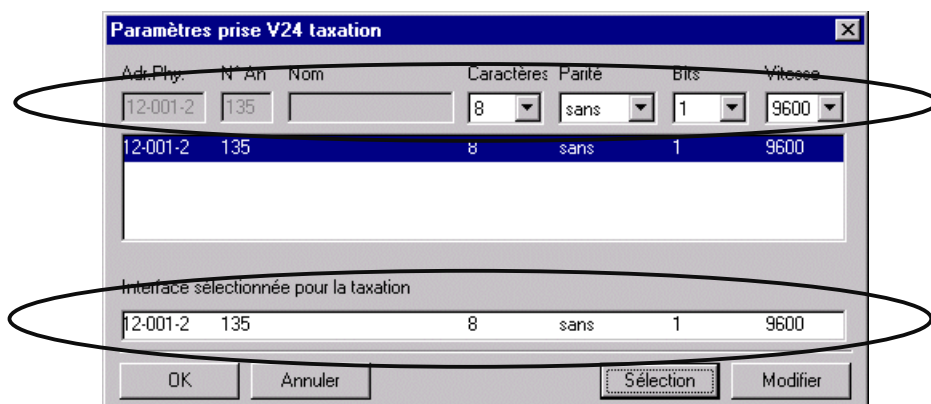
b.) Activer la surveillance de tous les appels pour les postes, dans le menu "Postes", "Postes" et pour chaque poste, "Détails", "Taxation", sélectionner "Tout appel" dans la fenêtre "Surveillance"

The screenshot shows the 'Configuration d'un poste : Taxation' window. At the top, there are fields for 'Adr. Phy.' (01-001-1), 'N° An' (116), 'Type poste' (4034), and 'Nom' (VIVIANE MARNY). Below these are sections for 'Nbres taxes' and 'Coût' with various input fields and 'RàZ' buttons. The 'Surveillance' section at the bottom left has a dropdown menu circled in black, showing 'Tout appel'. Other options in this section include 'Coût', 'Durée', and 'International'. To the right is the 'Rappel de taxation' section with a 'N° de destination' field set to 'SANS' and an 'Actif' checkbox. At the bottom are 'OK' and 'Annulation' buttons.

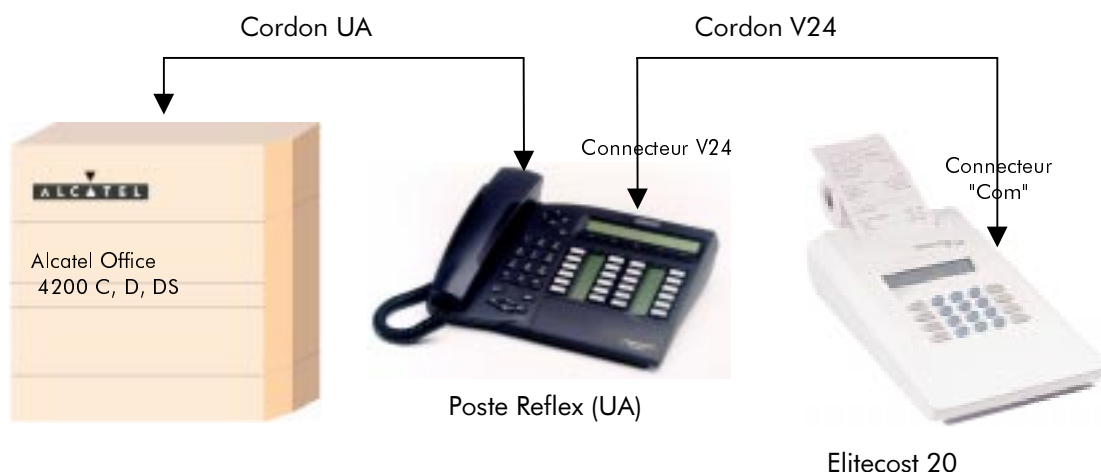
c.) Activer la sortie Taxation et le format du Ticket de taxation en "Format long" dans le menu "Système", "Services de Taxation", "Imprimer", sélectionner tous les champs dans "champs"

The first screenshot shows the 'Impression' window. The 'Activation sortie V24' checkbox is checked and circled. Other options include 'Appels entrants non desservis', 'Masquage 4 derniers chiffres', 'Impression ligne louée', and 'Mode réseau'. There is a section for 'Noeud taxation' and 'Impression pour le réveil' with several checkboxes. The 'Format de sortie' is set to 'Ligne à ligne' and the 'Langue' is 'Français'. The 'En-tête' is set to 'Sur chaque page'. There are checkboxes for 'Saut page en fin de journée' and 'Saut de page autorisé'. The 'Justif. / page' is set to 50. The 'Champs imprimés' section has a 'Champs' button circled. The 'Seuil d'activation d'alarme' is set to 70%. The second screenshot shows the 'Taxation: champs imprimés sur justificatif' window. It contains two columns of checkboxes, all of which are checked and circled in a large oval. The fields include 'Usager taxé', 'Type de communication', 'N° de ligne', 'Date', 'Heure', 'Durée', 'Nbre. de taxes', 'Téléservices', 'Compléments de service', 'N° composé', 'Mode de numérotation', 'Durée sonnerie', 'Coût en francs', 'Code affaire', 'Opérateur', 'Appelé initial', 'Noeud', and 'Nom de l'usager'. At the bottom are 'OK' and 'Annulation' buttons.

d). Définir l'option V24/UA (ASM4093) utilisée pour la sortie Taxation dans le menu, "Système", "Services de taxation", "V24" et vérifier que le format est bien "9600 8N1".



1.2. Raccordement de l'Elitecost 20



Raccorder le cordon V24 livré, de la prise "Com" RJ 11 de l'Elitecost 20 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

1.3. Programmation de l'Elitecost 20

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 20 chapitre 4., page 12.

2. Mise en service d'un Elitecost 64/128 en mode Entreprise

2.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost 64-128

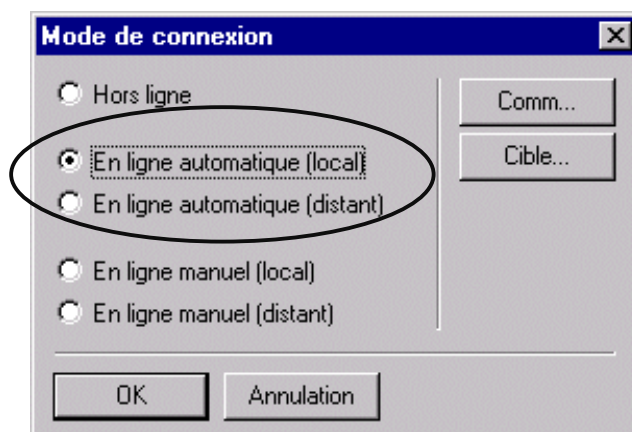
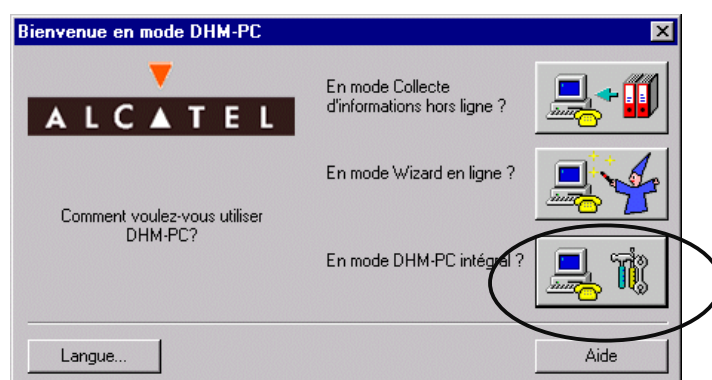
L'Elitecost 64-128 Entreprise (ou business) peut être installé derrière un **Alcatel Office 4200 C, D, DS ou E**. Il fonctionne uniquement en mode **Entreprise**.

Pour la configuration des PABX Alcatel Office 4200 C, D et DS se référer à la section §1.1.

Pour la configuration d'un Alcatel Office 4200 E à partir d'une configuration système implicite, utiliser la procédure suivante:

a.) Vérifier que la carte RA 2 E est équipée et strappée en vitesse 9600 pour la partie Taxation

b.) Connecter le PC au PABX (connecteur X8 de la carte CM) et ouvrir une session "DHM PC intégral" en mode "On line"



- c.) Activer la surveillance de tous les appels pour les postes, dans le menu "Postes", "Postes" et pour chaque poste, "Détails", "Taxation", sélectionner "Tout appel" dans la fenêtre "Surveillance"

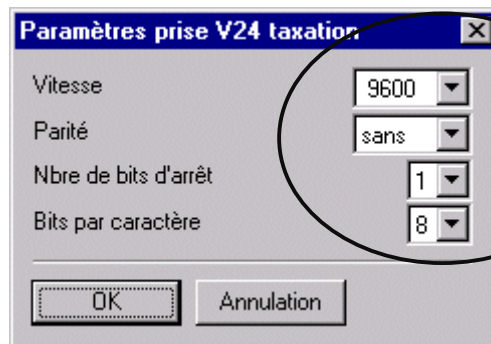
The screenshot shows the 'Configuration d'un poste : Taxation' window. At the top, there are fields for 'Adr.Phy.' (01-001-1), 'N° An' (116), 'Type poste' (4034), and 'Nom' (VIVIANE MARNY). Below these are sections for 'Nbre taxes' and 'Coût' with multiple rows of input fields. The 'Surveillance' dropdown menu is circled and set to 'Tout appel'. Other options like 'Coût', 'Durée', and 'International' are unchecked. The 'Rappel de taxation' section has 'N° de destination' set to 'SANS' and 'Actif' unchecked. 'OK' and 'Annulation' buttons are at the bottom.

- d.) Activer la sortie Taxation en Anglais et le format du Ticket de taxation en "Format long" en sélectionnant tous les champs dans le menu "Système", "Services de Taxation", "Imprimer"

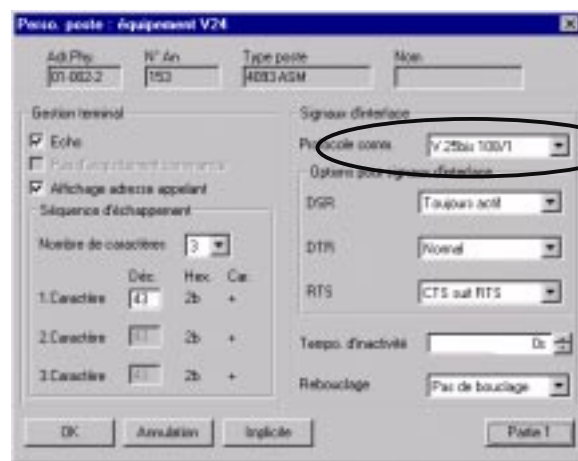
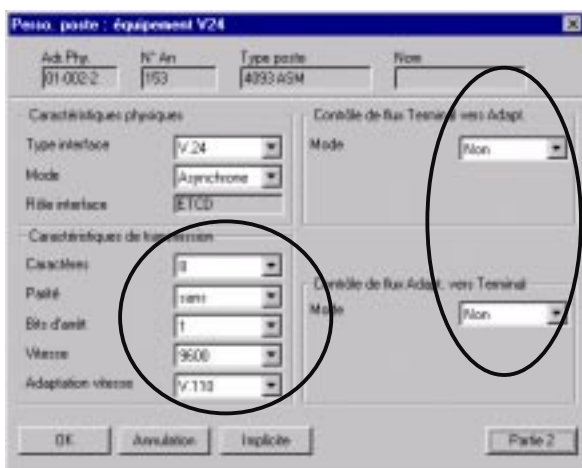
The screenshot shows the 'Impression' window. The 'Activation sortie V24' checkbox is checked and circled. The 'Format de sortie' dropdown is set to 'Ligne à ligne' and circled. The 'Langue' dropdown is set to 'English' and circled. The 'Champs' button is circled. Other options like 'Appels entrants non desservis', 'Masquage 4 derniers chiffres', 'Impression ligne louée', and 'Mode réseau' are unchecked. The 'Noeud taxation' section has 'Impression pour le réveil' checked. The 'Saut de page autorisé' checkbox is checked. The 'Justif. / page' field is set to 50. The 'Seuil d'activation d'alarme' is set to 70%.

The screenshot shows the 'Taxation: champs imprimés sur justificatif' window. All checkboxes for printing fields are selected and circled. The fields include: 'Usager taxé', 'Type de communication', 'N° de ligne', 'Date', 'Heure', 'Durée', 'Nbre. de taxes', 'Téléservices', 'Compléments de service', 'N° composé', 'Mode de numérotation', 'Durée sonnerie', 'Coût en francs', 'Code affaire', 'Opérateur', 'Appelé initial', 'Noeud', and 'Nom de l'utilisateur'.

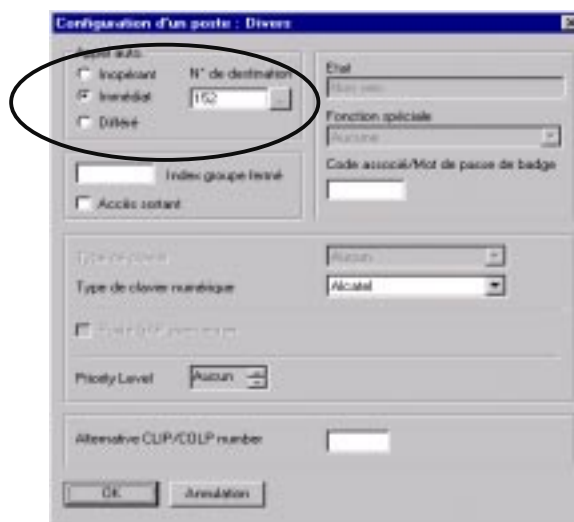
e.) Dans le menu "Système", "Service de Taxation", "V24", sélectionner le format 9600 8N1.



f.) Dans le menu "Postes", "Postes", "Détails", "V24", du port V24 (ASM4093) utilisé, supprimer les controls de flux, vérifier le format de transmission et modifier le protocole de communication en "V25bis 108/1"



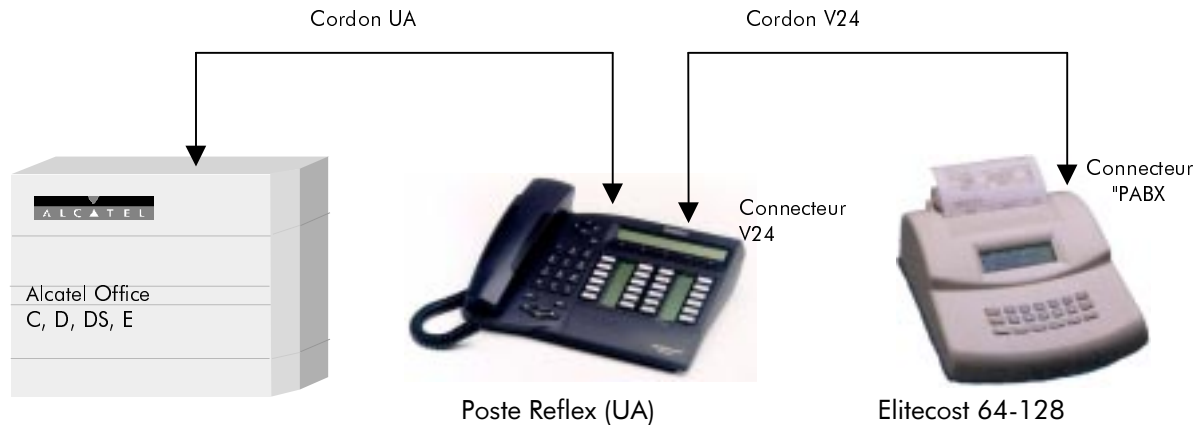
g.) Dans le menu "Postes", "Postes", "Détails", "Divers" du port V24 (ASM4093) , déclarer l'appel automatique immédiat vers la XRA taxation. Vérifier auparavant dans la liste des postes quel est le numéro d'annuaire de la XRA taxation.



h.) Mettre un strapp entre 1 et 5 du connecteur burndy X7 de la carte CM.

i.) Programmer 2 touches RSL sur le poste Opérateur, une pour le port V24, l'autre pour le port XRA taxation, afin de pouvoir superviser l'état de la connexion entre l'Elitecost et la XRA.

2.2. Raccordement de l'Elitecost 64-128 Entreprise



Raccorder le cordon V24 livré, de la prise "PABX" DB9 de l'Elitecost 64-128 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

2.3. Programmation de l'Elitecost 64-128

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 64-128 section III page 38.

3. Mise en service d'un Elitecost Guest ou 128 en mode Hôtel

3.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost Guest ou 128 Hôtel:

L'Elitecost Guest ou 128 en mode Hôtel ne peut être installé que derrière un **Alcatel Office 4200 E**. Il fonctionne uniquement en mode **Hôtel**.

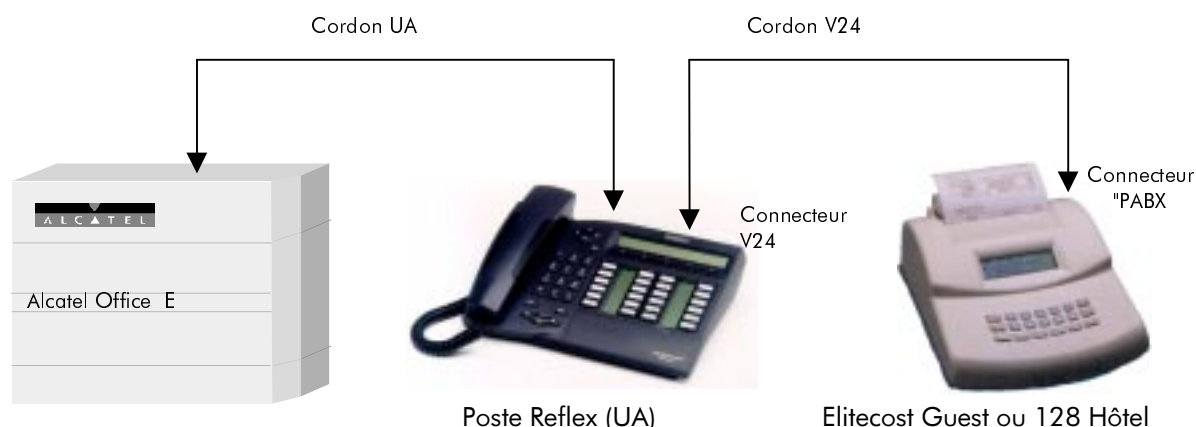
Pour la configuration des PABX Alcatel Office 4200 E, exécuter les mêmes manipulations décrites en § 2.1, (§ a à i). plus les configurations suivantes:

j.) Vérifier que le PABX est bien démarré en mode hôtel, sinon effectuer un reset à froid et repasser le "Wizard" pour être en mode Hôtel.

K.) Dans le menu "Système", "Hôtel", "Paramètres", valider l'impression des tickets check-in check-out

I.) Pour la gestion des réveils par l'Elitecost, valider l'impression des tickets réveils désirés dans le menu "Système", "Service de taxation", "Imprimer" (**valable à partir de la version Elitecost 4.2 seulement**)

3.2. Raccordement de l'Elitecost Guest ou 128 Hôtel



Raccorder le cordon V24 livré, de la prise "PABX" DB9 de l'Elitecost 64-128 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

3.3. Programmation de l'Elitecost Guest ou-128 Hôtel

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 64-128 section III page 38.

4. Précautions et conseils d'utilisation :

- Le fait de créer sur un poste, une RSL de la V24 et de la XRA de taxation permettra de voir si la connexion est effective.
- Les Check-in/Check-out doivent être réalisés à partir du poste. Toute fausse manipulation peut entraîner le blocage de l'appareil.
- En cas de blocage débrancher et rebrancher l'alimentation (220V) de l'Elitecost
- En cas de problème sur l'Elitecost (tous types), il est possible d'effectuer un reset à froid:
 - pour l'Elitecost 20, en utilisant le mot de passe "23081" et en validant le menu "installation" puis en débranchant rebranchant l'Elitecost 20
 - pour l'Elitecost 64-128-Guest en manipulant les micros switchs 3 et 4 (voir notice d'installation page 73).

5. Rappel sur les différents Modèles d'Elitecost et compatibilités

	Mode	Pabx 4200	Postes	Afficheur	Buffer	Imprimante	Langues
Elitecost 20	Entreprise	C, D, DS	20	2 x 16	1300	24 colonnes	2
Elitecost 64	Entreprise	C, D, DS, E	64	4 x 20	11000	54 colonnes	3
Elitecost 128	Entreprise	E business	128	4 x 20	25000	54 colonnes	3
Elitecost 128	ou Hôtel	E Hôtel	128	4 x 20	25000	54 colonnes	3
Elitecost Guest	Hôtel	E Hôtel	128	4 x 20	11000	54 colonnes	3